



HANDLEIDING MIJN FERM

Mijn Ferm gebruiken:

1. Account inloggen (p. 2)
2. Account aanmaken (p. 5)
3. Wachtwoord vergeten (p. 10)



Ferm

1. Account inloggen

STAP 1

Je kreeg een e-mail van Ferm. Onder de titel 'Log in met je Ferm-account', kan je doorklikken op 'Meld je aan'.

Ferm

Welkom bij Ferm

Je Ferm-nummer: 2222.888.555

Hallo SARAH,

Van harte welkom bij Ferm. We hebben je betaling goed ontvangen. Je lidmaatschap van Ferm is geactiveerd en is geldig van 01/01/2024 tot 31/12/2024. Je vindt je factuur in bijlage.

[Download hier je lidkaart van Ferm](#)

Log in met je Ferm-account
Heb je al een account van Ferm? [Meld je aan](#).

Heb je nog geen Ferm-account?
Maak dan snel een account aan.

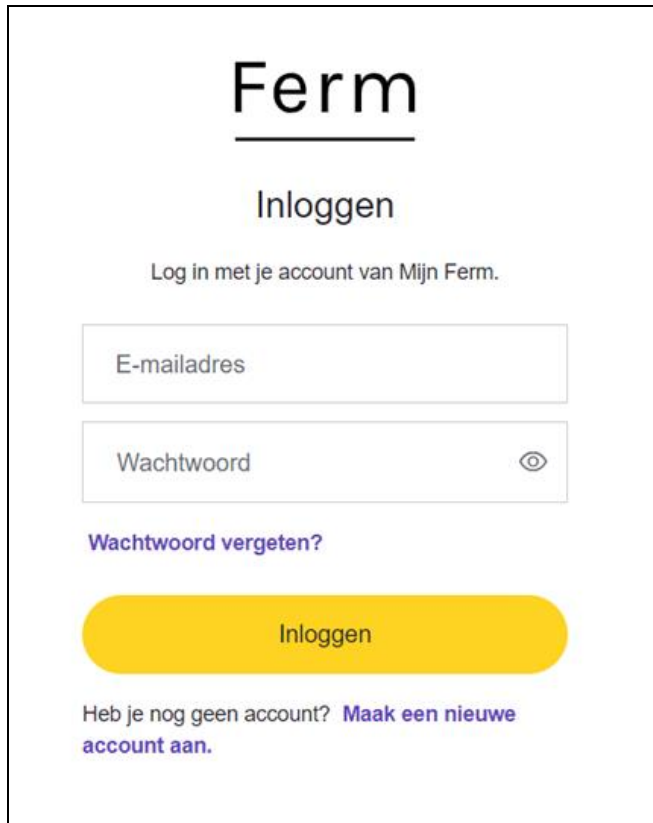
[Ik wil een account](#)

Lukt het niet om je profiel van Ferm op te halen, dan kan je deze gegevens gebruiken:

- je Ferm-nummer: 2222.888.555
- je code om je account te koppelen: 266127

STAP 2

Vul je e-mailadres in. Heb je meerdere e-mailadressen, dan neem je het e-mailadres waarop je de e-mail van Ferm ontvangen hebt.



The screenshot shows the Ferm login interface. At the top is the 'Ferm' logo. Below it is the heading 'Inloggen' and the instruction 'Log in met je account van Mijn Ferm.' There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. The password field has an eye icon to its right. Below the password field is a link 'Wachtwoord vergeten?'. A yellow 'Inloggen' button is centered below the fields. At the bottom, there is a link 'Maak een nieuwe account aan.' with the text 'Heb je nog geen account?' preceding it.

Vul een wachtwoord in.

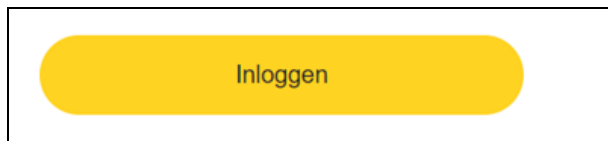
Het te kiezen wachtwoord dient aan de volgende **voorwaarden** te voldoen. Als je op het 'oogje' klikt, kan je je wachtwoord zien.



This screenshot shows a close-up of the password field and its requirements. The password field is labeled 'Wachtwoord' and contains several dots. An eye icon is visible to the right of the field. Below the field is a section titled 'Hoe kies je een veilig wachtwoord:' followed by a list of requirements, each with a green checkmark: 'Ten minste 8 tekens lang', 'Ten minste 3 van het volgende:' (with sub-points for 'Kleine letters (a-z)', 'Hoofdletters (A-Z)', and 'Cijfers (0-9)'), and 'Speciale tekens (bijv. !@#\$%^&*)'. Two arrows point from the text above to the eye icon and the list of requirements.

STAP 3

Klik op 'Inloggen'.



STAP 4

Als je ingelogd bent, kom je op de volgende pagina terecht (het systeem haalt eerst in een paar seconden jouw persoonlijk profiel op). Deze pagina wordt de overzichtspagina genoemd: '**Mijn Ferm overzicht**'.



Proficiat!

Als je al deze stappen doorlopen hebt, kan je aan de slag met 'Mijn Ferm'. Bekijk de andere handleidingen om te zien hoe je nu verder kan.

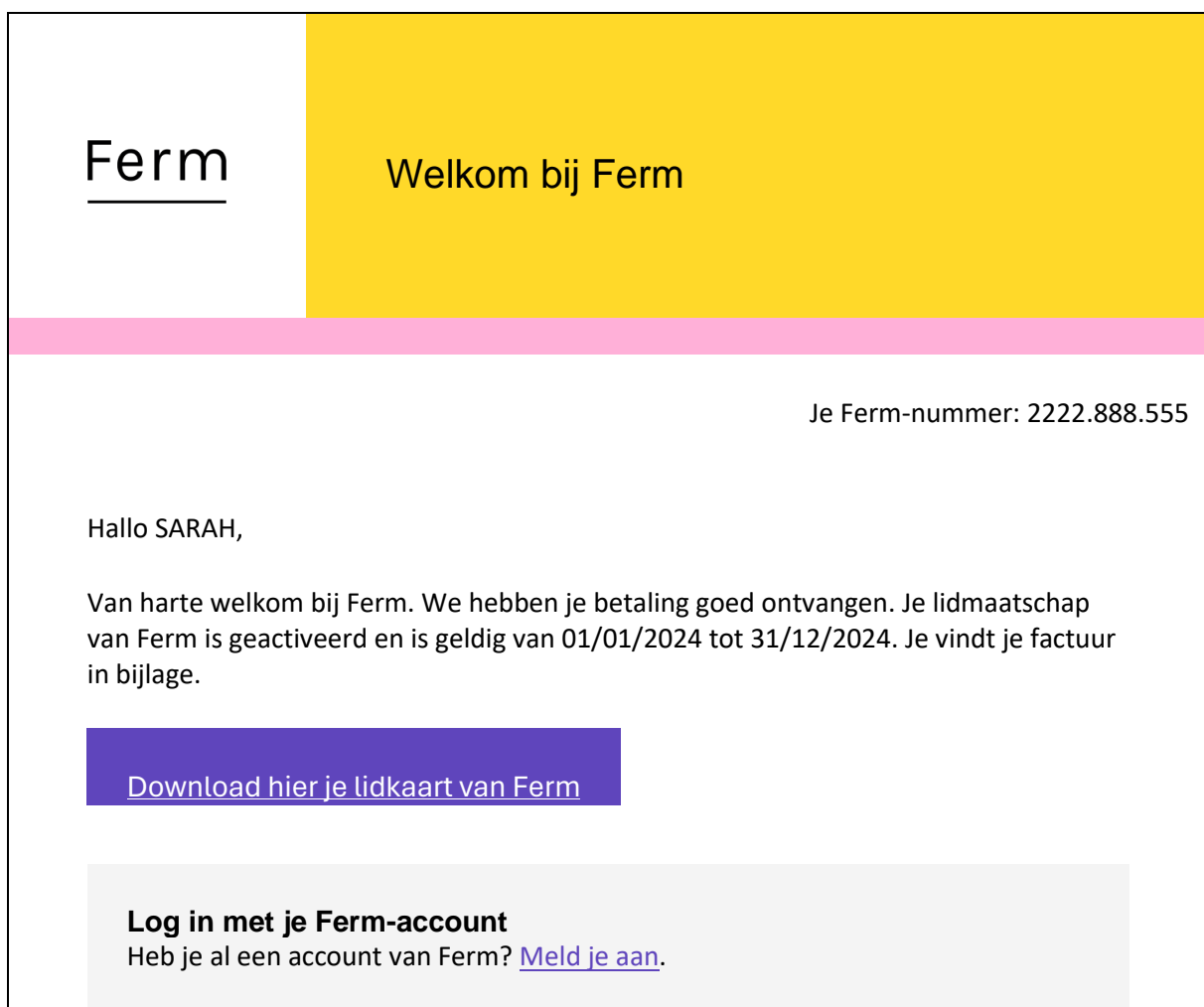
2. Account aanmaken

STAP 1

Ben je helemaal nieuw bij Ferm, dan moet je eerst een account aanmaken.

Ga naar de e-mail die je kreeg van Ferm. Onder de titel '**Heb je nog geen Ferm-account?**' klik je op '**Ik wil een account**'.

Hou hiervoor je **Ferm-nummer** en **je code om je account te koppelen** bij de hand. Beiden vind je terug in je e-mail.



Heb je nog geen Ferm-account?

Maak dan snel een account aan.

[Ik wil een account](#)

Lukt het niet om je profiel van Ferm op te halen, dan kan je deze gegevens gebruiken:

- je Ferm-nummer: 2222.888.555
- je code om je account te koppelen: 266127


Stap 2

Vul je e-mailadres in. Heb je meerdere e-mailadressen, dan neem je het e-mailadres waarop je de e-mail van Ferm ontvangen hebt.

Ferm

Nieuwe account

Heb je nog geen account van Mijn Ferm? Maak een nieuwe account aan.

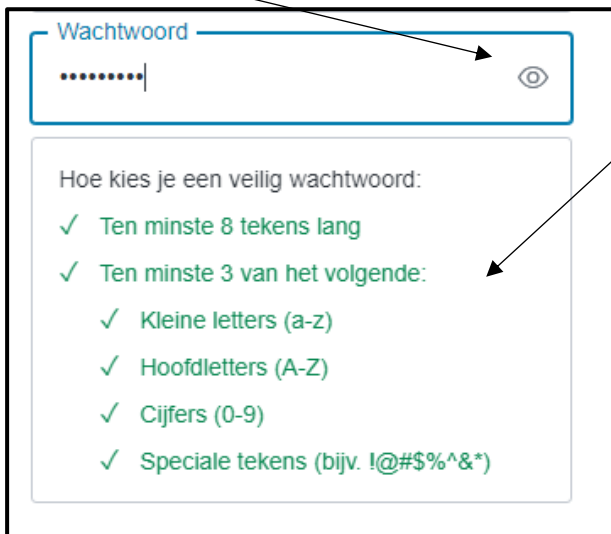
 

[Nieuwe account aanmaken](#)

Heb je al een account? [Log dan in.](#)

Vul een wachtwoord in.

Het te kiezen wachtwoord dient aan de volgende **voorwaarden** te voldoen. Als je op het **'oogje'** klikt, kan je je wachtwoord zien.



Wachtwoord

.....|

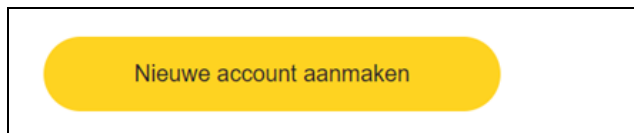
Hoe kies je een veilig wachtwoord:

- ✓ Ten minste 8 tekens lang
- ✓ Ten minste 3 van het volgende:
 - ✓ Kleine letters (a-z)
 - ✓ Hoofdletters (A-Z)
 - ✓ Cijfers (0-9)
 - ✓ Speciale tekens (bijv. !@#\$%^&*)

oogje

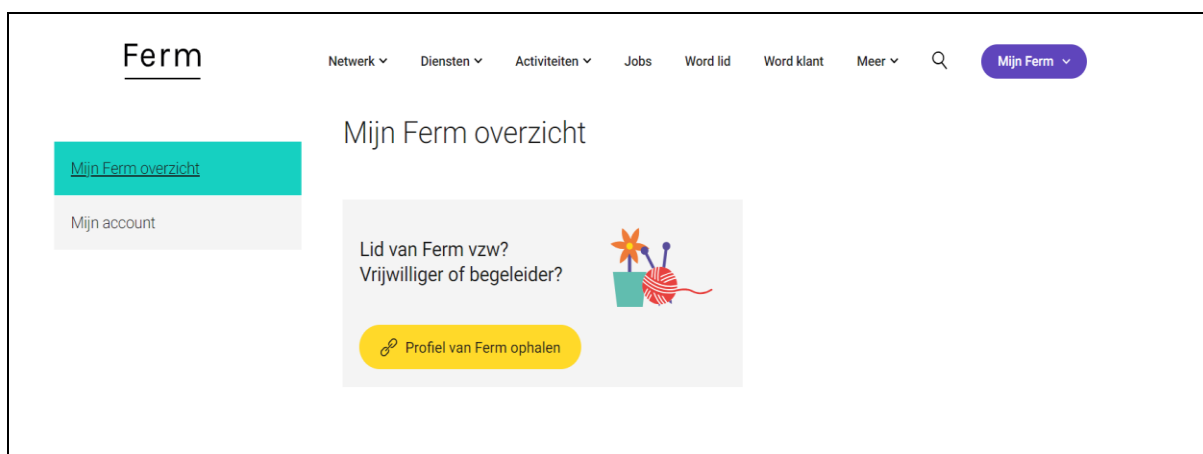
STAP 3

Klik op **'nieuw account aanmaken'**.



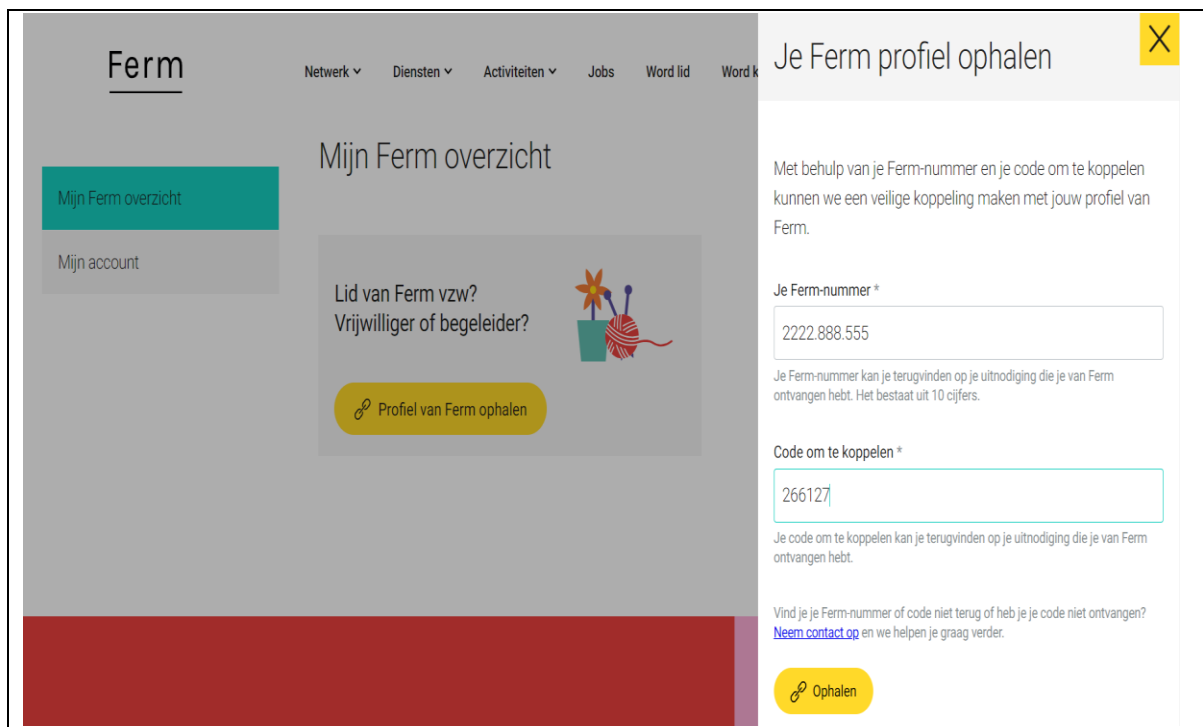
Stap 4

Je bent nu in het **'Mijn Ferm overzicht'**. Klik op **'Profiel van Ferm ophalen'**.



Stap 5

Vul je Ferm-nummer en je code om je account te koppelen in.



The screenshot shows the Ferm website interface. On the left, there is a navigation menu with 'Ferm' at the top, followed by 'Mijn Ferm overzicht' (highlighted in teal) and 'Mijn account'. The main content area is titled 'Mijn Ferm overzicht' and contains a section asking 'Lid van Ferm vzw? Vrijwilliger of begeleider?' with an illustration of a flower and yarn. A yellow button labeled 'Profiel van Ferm ophalen' is visible. On the right, a modal window titled 'Je Ferm profiel ophalen' is open, featuring a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following text and form elements:

Met behulp van je Ferm-nummer en je code om te koppelen kunnen we een veilige koppeling maken met jouw profiel van Ferm.

Je Ferm-nummer *

Je Ferm-nummer kan je terugvinden op je uitnodiging die je van Ferm ontvangen hebt. Het bestaat uit 10 cijfers.

Code om te koppelen *

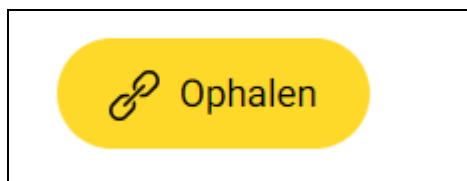
Je code om te koppelen kan je terugvinden op je uitnodiging die je van Ferm ontvangen hebt.

Vind je je Ferm-nummer of code niet terug of heb je je code niet ontvangen? [Neem contact op](#) en we helpen je graag verder.

[Ophalen](#)

Stap 6

Klik op 'Ophalen'.



Stap 7

Je komt op de volgende pagina terecht (het systeem haalt eerst in een paar seconden jouw persoonlijk profiel op). Deze pagina wordt de overzichtspagina genoemd: **‘Mijn Ferm overzicht’**.



Proficiat!

Als je al deze stappen doorlopen hebt, kan je aan de slag met 'Mijn Ferm'. Bekijk de andere handleidingen om te zien hoe je nu verder kan.

3. Wachtwoord vergeten

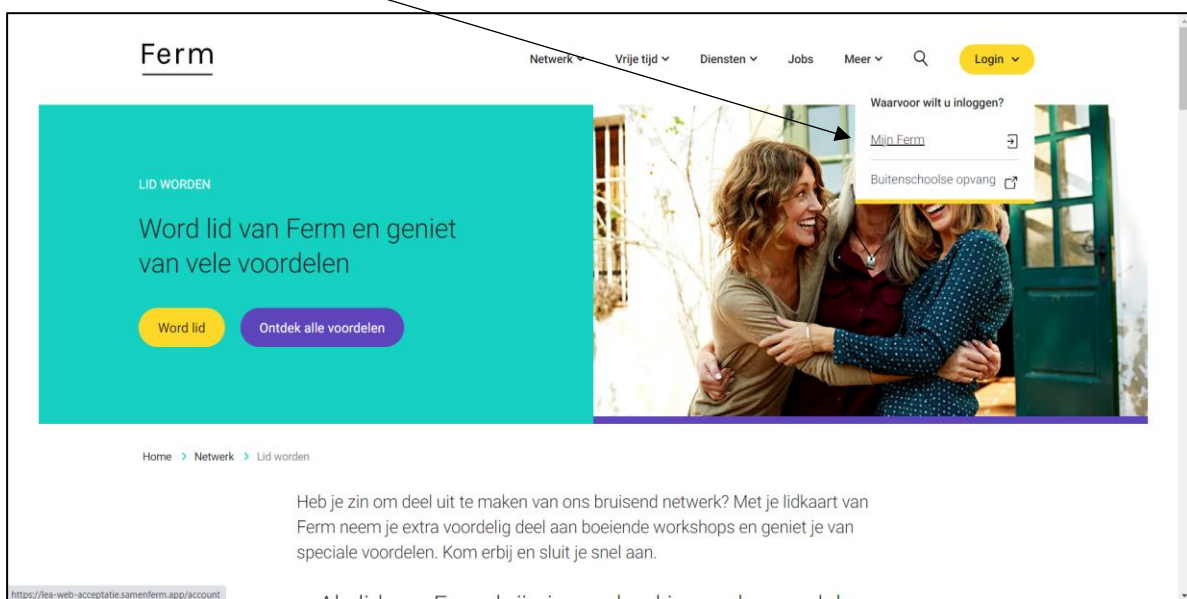
Ben je je wachtwoord vergeten? Geen probleem, hier vind je hoe je je wachtwoord opnieuw kan instellen.

STAP 1

Je gaat naar www.samenferm.be en klikt op

Login ▾

Vervolgens klik je op 'Mijn Ferm'.



Je komt op de volgende webpagina terecht. Als je merkt dat je je paswoord vergeten bent en/of het nergens terug vindt, klik je op **'Wachtwoord vergeten?'**

een account aanmaken'." data-bbox="367 133 620 377"/>

STAP 2

Je ziet dan het volgende verschijnen:

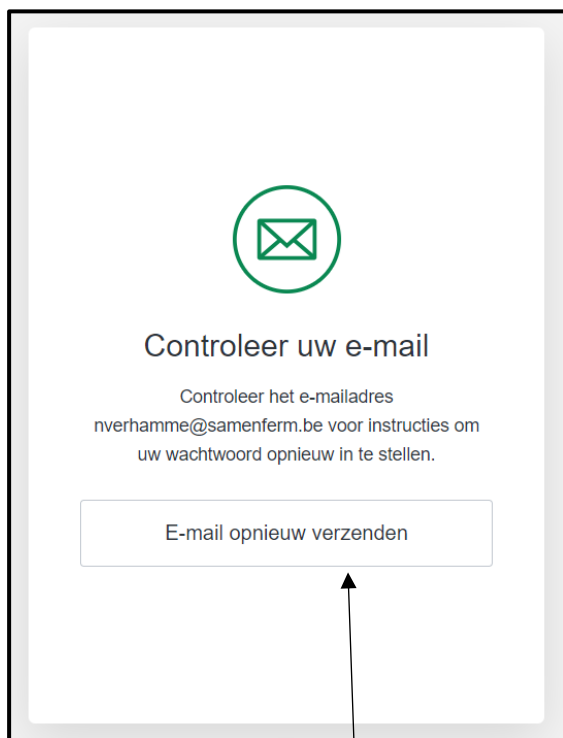
Terug naar inloggen' with an arrow pointing to it from the text below." data-bbox="115 505 434 801"/>

Geef hier jouw e-mailadres in waarmee je jouw account aangemaakt hebt bij Mijn Ferm . Als je jouw e-mailadres hebt ingegeven klik je op **'Mijn nieuw wachtwoord instellen'**.

Mocht je je wachtwoord intussen toch terug weten of teruggevonden hebben, dan kan je nog altijd klikken op 'Ik weet het weer! Terug naar inloggen' waarbij je dan gewoon inlogt op de website met jouw e-mailadres en wachtwoord, zonder dat je op 'Mijn nieuw wachtwoord instellen' klikt.

STAP 3

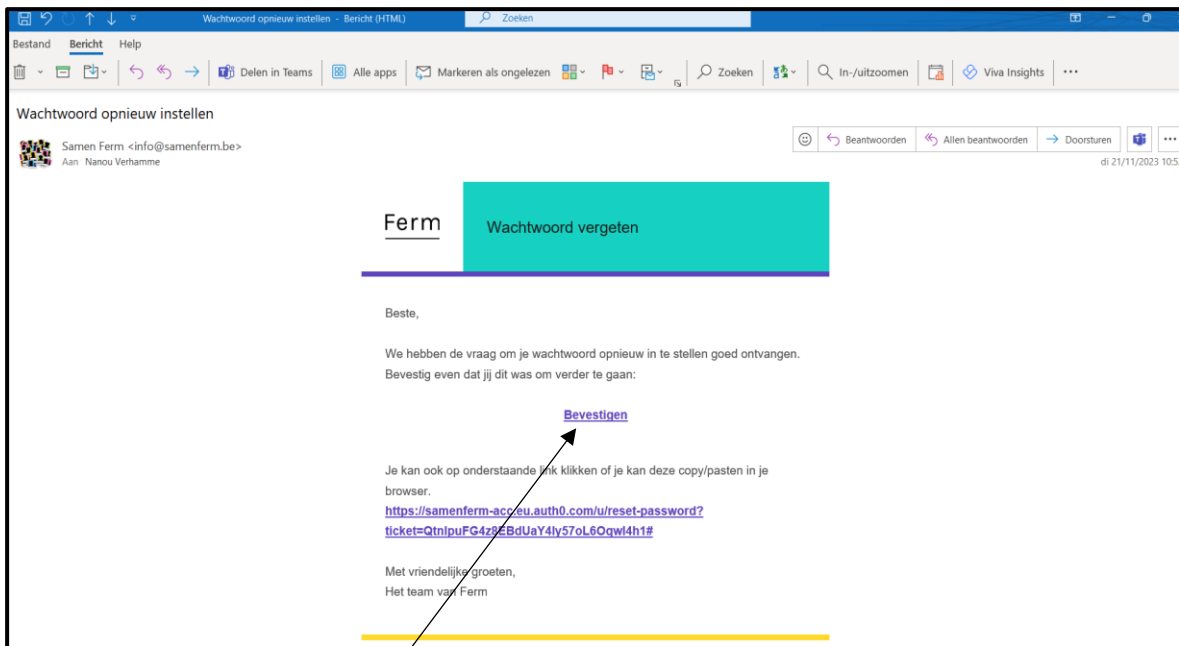
Als je je e-mailadres correct hebt ingegeven en op 'Mijn nieuw wachtwoord instellen' hebt geklikt, komt het volgende scherm tevoorschijn.



Ga naar de mailbox van jouw e-mailadres en bekijk jouw Postvak In (of eventueel jouw spam-folder of ongewenste e-mail). Daar zal je een e-mail van Ferm terugvinden (zie stap 4). Mocht je geen e-mail van Ferm gekregen hebben, dan kan je op '**E-mail opnieuw verzenden**' klikken en daarna nog eens jouw mappen in jouw mailbox doorgaan.

STAP 4

De e-mail die je gekregen hebt, ziet er zo uit.



Klik in de e-mail op '**Bevestigen**', dan word je naar de volgende webpagina gebracht waar je een nieuw wachtwoord kan instellen. Dit wachtwoord dient aan dezelfde vereisten te voldoen als deze die op p. 3 van deze handleiding vermeld staan.

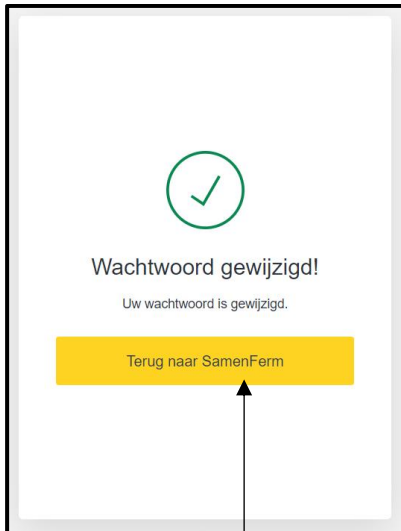
A screenshot of a web page for 'Ferm' titled 'Uw wachtwoord wijzigen'. The page instructs the user to 'Voer hieronder een nieuw wachtwoord in om uw wachtwoord te wijzigen.' There are two input fields: 'Nieuw wachtwoord' and 'Nieuw wachtwoord herhalen', both with eye icons for visibility. Below the fields is a yellow button labeled 'Wachtwoord opnieuw instellen'.

STAP 5

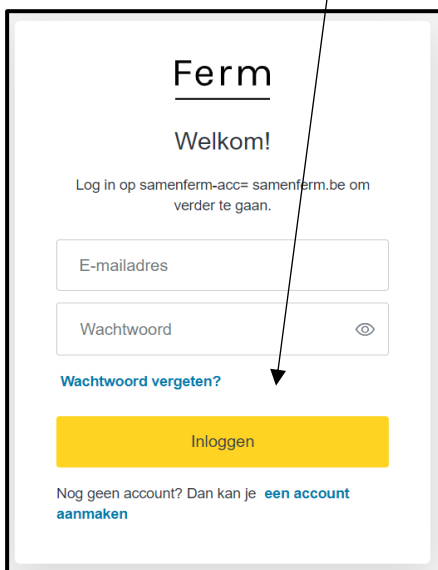
Als je een nieuw wachtwoord hebt ingegeven, klik je op

Wachtwoord opnieuw instellen

En dan kom je op het volgende scherm terecht:



Klik nu op '**Terug naar SamenFerm**' om opnieuw te kunnen inloggen, je komt dan op de volgende webpagina terecht waarbij je je e-mailadres en (nieuwe) wachtwoord kan ingeven. Klik op **inloggen** om op de overzichtspagina van Mijn Ferm terecht te komen, zodat je verder kan met wat je op Mijn Ferm wou doen.



Kleine tip: noteer je wachtwoord ergens zodat je het niet nog eens vergeet 😊. Geen probleem natuurlijk mocht je het wel nog eens kwijt geraken, dan kan je gewoon opnieuw deze stappen volgen.